

Различите врсте комуникације и њихове карактеристике

Стилова комуникација има много. Често нам говоре да претерујемо и да неадекватно комуницирамо. Међутим, ређе чујемо који су то лоши стилови комуникације, а још ређе шта је у њима лоше.

Лоши стилови комуникације тичу се, превасходно, неспособности, невољности и лењости да се упустимо у здраву комуникацију. Постоји неколико типова у које можемо сврстати људе који су нас, током разговора, нервирали или на неки други начин осујетили. Од таквих разговора бежимо, а такве људе етикетирамо као неспособне да учествују у смисленом разговору. Ипак, лоши стилови комуникације су сигурно и нешто што и сами, барем понекад, у разговорима показујемо.

Ако комуникација служи међусобном разумевању, све што доводи до прекида у разумевању, можемо разумети као празну комуникацију. Лоши стилови комуникације су врста празне комуникације. Ако не успевамо да преносимо поруке на прави начин, не успевамо да водимо здрав разговор.

Лоши стилови комуникације, посматрани као систем, могу се односити на наредне категорије. Верујем да ћете у тим категоријама препознати људе с којима сте у комуникацији. У некој од категорија можете препознати и себе:

1. Нестрпљивци – стрпљивост је врлина која указује да смо заинтересовани за саговорника и активно га слушамо. Нестрпљиви људи не умеју или неће да слушају. Они чекају својих пет минута да говоре.

2. Особе ниског самопоштовања – неће вас слушати из осећаја ниже вредности, али вам неће ни говорити, плашећи се да не кажу нешто “глупо”. Углавном ће се слагати с вама, ма шта ви казали.

3. Саботери – фокусираће се на негативно у свему што кажете и на тај начин саботирати успешну комуникацију. Радиће то из осећаја личне озлојеђености, најчешће и потиснутог беса, који ће на видело излазити као сарказам и обесмишљавање важности поруке.

4. Особе компулзивног истицања “лепоте живота” – неће вас слушати уопште. Заправо, шта год причали, од њих можете очекивати некакву флоскулу о томе да је живот леп. Уколико желите озбиљан разговор о вама битној теми, изгледи су да нећете успети да га водите са особом овакве филозофије.

5. Негативисти – нити ће желети да вас чују, нити ће се правити да то желе. Понашаће се као мизантропи, што је највероватније последица тога да ни њих нико није слушао и уважавао. Поред њих ћете најлакше осетити да је време да престанете да причате.

6. Неозбиљни – већина је бар за понеку особу казала “... ма с њом не може да се прича, све извргне шали”. Лоши стилови комуникације се огледају и код шаљивција, особа које су иначе, на забавама и у већем друштву, омиљене. Уколико од такве особе очекујете да вас и ваш проблем схати озбиљно, вероватно ћете се разочарати.

7. Преозбиљни – има и оних особа које заиста слушају с пажњом, али све што изговорите схватају преозбиљно. У разговору с таквим особама, многи почну да се осећају анксиозно и узнемирено, упркос томе што су разговор започели мирно.